

# Kotisivujen palautelomake, Secmail suojatun postin ja sosiaalisen median

## TIETOSUOJASELOSTE

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679

Päivittämispäivä: 11.09.2019

### Rekisterinpitäjä

Apteekin nimi Lahden 9. Apila Apteekki

Osoite Ajokatu 83, 15500 Lahti

Puhelinnumero (03) 876 220

Sähköposti Apteekki@apilaapteekki.fi

### Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Apteekkari Aaltonen Ritva

Osoite Ajokatu 83, 15500 Lahti

Puhelinnumero (03) 876 220

Sähköposti apteekkari@apilaapteekki.fi

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

[www.apilaapteekki.fi](http://www.apilaapteekki.fi) kotisivujen palautelomake kerää tarvittavat tiedot yhdeydenottoa varten. Asiakas voi antaa etukäteen luvan myös markkinointiviestien lähettämiseen.

Secmail suojattu sähköposti palvelu kerää ja välittää tarvittavat tiedot, jotta palautteeseen pystytään vastaamaan.

Välittyvien tietojen saaminen ovat edellytys palvelun tuottamiselle. Ilman näin saatavia tietoja emme voi toteuttaa palveluja luotettavalla tavalla. Tietojen tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen sekä henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin, tutkimustoimintaan, rekisterinpitäjän suoramarkkinoinnin suuntaaminen asiakastietojen perusteella rekisterinpitäjän viestimien ja palvelujen kautta luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle.

### Palvelussa käsiteltävät henkilötiedot

[www.apilaapteekki.fi](http://www.apilaapteekki.fi) kotisivujen palautelomake kerää nimi, puhelinnumero, sähköposti ja viesti tiedot.

Secmail suojattu sähköposti palvelu kerää ja välittää sähköposti ja viesti tiedot.

Keräämme henkilötietoja sinulta itseltäsi käyttämiesi palvelujen kautta.

### Henkilötiedot, joita saamme sinulta:

Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, ja muut välittämäsi tiedot ja viestin.

### **Tietojen luovutukset ja tietojen siirto**

Rekisterinpitäjä ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille, paitsi Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä.

### **Tietojen säilytysaika**

Palautekentästä välittyvät tiedot säilytetään, kunnes käsiteltävä asia on saatu hoidettua.

Secmail suojattu sähköposti säilyttää viestit 7vrk lähettämisestä. Asian suorittamiseen tarvittavat tiedot säilytetään kunnes asia on saatu käsiteltyä, mutta korkeintaan vuoden. Palveluntarjoaja varmuuskopioi palvelussa olevat tiedot palvelun jatkuvuuden varmistamiseksi. Varmuuskopioita säilytetään enintään 3kk taaksepäin.

### **Tietojen suojauksen periaatteet**

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisterinpitäjän ja sen mahdollisten tietotekniikkakumppanien tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä ja tunnuksellisilla toimenpiteillä. Tunnuksiin on pääsy vain valituilla työntekijöillä, jotka tarvitsevat niitä työtehtäviensä hoitamiseen.

Järjestelmiin liittyvien palvelutuottajien sekä järjestelmää ylläpitävien teknisten yhteistyökumppaneiden välillä on laadittu GDPR:n vaatimusten mukaiset yhteistyösopimukset, joissa kaikissa on mukana vaatimukset tiedon asianmukaiseen suojaamiseen sekä salassapitovelvoitteet.

### **Oikeus tarkastaa henkilötiedot**

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsitelläänkö apteekissamme henkilötietojasi. Mikäli käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus tarkistaa itseäsi koskevat henkilötiedot. Voit esittää tarkastusoikeutta koskevan pyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti apteekkarille tässä tietosuojaselosteessa esitettyyn osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Toteutamme tarkastusoikeutesi viipymättä, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä.

Toimitamme tiedot sinulle yhtenä jäljennöksenä henkilökohtaisesti henkilöllisyyden todistamista vastaan tai muulla tavalla suojatusti luotettavaa tunnistamista käyttäen. Sähköiseen pyyntöön vastataan sähköisesti, jos tämä on tietoturvan ja tietosuojan näkökulmasta mahdollista.

Tiedot antaa apteekkarin määräämä apteekin henkilökuntaan kuuluva proviisori tai farmaseutti. Tarkastuspyyntö on maksuton kerran vuodessa.

### **Henkilötietojen oikaiseminen tai poistaminen sekä oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista**

Voit pyytää virheellisen tiedon korjaamista, jolloin päätämme tiedon korjaamisesta. Havaitun virheellisen tiedon voimme korjata saatuaamme oikean tiedon sinulta tai muusta luotettavasta lähteestä.

Sinulla on oikeus saada itseäsi koskevat henkilötiedot poistetuksi rekisteristä (oikeus tulla unohtetuksi) säilytysajan päätyttyä, jos henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten henkilötiedot on kerätty, vastustat käsittelyä, jolle ei ole perusteltua syytä, suostumukseen perustuneen käsittelyn osalta suostumus on peruutettu tai henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti tai apteekki on lain mukaan velvollinen poistamaan tiedot. Rekisterinpitäjänä apteekkari päättää kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen tietojen poistamisesta ilman aiheetonta viivytystä.

Sinulla on oikeus vaatia apteekkia rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, kun:

- odotat vastaustamme tietojesi oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön,
- käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojesi poistamista ja vaadit sen sijaan niiden käytön rajoittamista,
- apteekki ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi,

Jos käsittelyä on rajoitettu edellä mainituilla perusteilla, näitä henkilötietoja saa, säilyttämistä lukuun ottamatta, käsitellä ainoastaan sinun suostumuksellasi tai oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää yleistä etua koskevista syistä.

### **Oikeus kieltää suoramarkkinointi**

Kotisivujen palaute kentän markkinointilupa sinun on mahdollista kieltää lähettämällä meille ilmoitus kieltävästä markkinoinnista ja sen kohdeosoite.

### **Oikeus peruuttaa antamansa suostumus**

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, milloin tahansa, siltä osin, kun henkilötietojesi käsittely perustuu omaan suostumukseesi. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

### **Automaattinen päätöksenteko**

Henkilötietojen käsittelyyn palvelussa ei liity automaattista päätöksentekoa eikä profilointia Apila apteekin toimesta.

### **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Facebookin tiedot eivät ole apteekin hallittavissa, joten niitä ei voida siirtää palvelusta apteekin toimesta.

### **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Tietosuojavirasto, Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki tai tietosuoja@om.fi), jos apteekki ei rekisterinpitäjänä ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

### **Tietoja sosiaalisen median käytöstä:**

Käyttäessäsi sosiaalisen median eri toimintoja, kuten Apila apteekin Facebooksivuilla kommentointia tai jakamista, Facebook chat palvelua tai verkkosivuillamme sijaitsevia yhteisöliitännäisiä. Facebook voi näissä tapauksissa luovuttaa rekisterinpitäjälle julkiseen profiiliisi sisätyviä tietoja. Lisätietoa Facebookin yhteisöliitännäisistä ja niiden tietosuojakäytännöistä saat esim.

<https://fi-fi.facebook.com/privacy/explanation>.